

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

1.KONU

İşbu Ön Bilgilendirme Formu'nun konusu, ALICI'nın SATICI'ya ait internet platformu üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiği, nitelikleri ve satış fiyatı aşağıda belirtilen ürün ya da hizmetin (eğitim programının) satış ve teslimine ilişkin olarak, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik uyarınca tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır. ALICI, bu ön bilgilendirme formunu onaylamakla birlikte, siparişi onayladığı takdirde, ürün veya hizmetin bedelini ve varsa ilave masrafları (kargo ücreti, vergi vb.) ödeme sorumluluğu altına gireceğini bildiğini ve bu hususta bilgilendirildiğini peşinen kabul ve beyan eder.

2.SATICI BİLGİLERİ

Unvanı : EVO Online Eğitim Sanayi Ticaret Limited Şirketi

Adresi : Pınarbaşı Mahallesi Hürriyet Caddesi Akdeniz Üniversitesi Uluğbey Ar-ge 2 No:3A İç
Kapı No:B19 Konyaaltı/ANTALYA

Telefon :

Eposta :

3-ALICI BİLGİLERİ

Ad-Soyad :(Bundan sonra ALICI olarak anılacaktır.)

TC Kimlik No :

Teslimat Adresi :/

Telefon :

E Posta :

4.SİPARİŞ VEREN BİLGİLERİ

(Alıcı İle Sipariş Veren Aynı Kişiler İse Ayrıca Doldurulmayacaktır.)

Ad-Soyad/Unvanı : (Bundan sonra SİPARİŞ VEREN olarak anılacaktır.)

TC/Vergi Kimlik No :

Teslimat Adresi :

Telefon :

E Posta :

5.SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN/ÜRÜNLER BİLGİLERİ

5.1. Ürün/Ürünlerin/Hizmetin-Eğitimin temel özellikleri (türü, miktarı, marka/modeli, rengi, adedi) SATICI'ya ait internet sitesinde yayınlanmaktadır. SATICI tarafından kampanya düzenlenmiş ise ilgili ürünün temel özelliklerini kampanya süresince inceleyebilirsiniz. Fiyatlar ve içerik kampanya tarihine kadar geçerlidir.

5.2. Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

5.3. Sözleşme konusu mal ya da hizmetin tüm vergiler dâhil satış fiyatı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Genel Toplam (KDV Dâhil) :

Ödeme Şekli ve Planı : Kredi Banka Kartı (PayTR)

Teslimat Adresi : /

Teslim Edilecek Kişi :

Fatura Adresi :

Sipariş Tarihi :

Ürün sevkiyat gerektiren bir husus içerirse masrafı olan kargo ücreti ALICI tarafından ödenecektir. ALICI adına mevzuata uygun olarak ürün/ürünlerin saklaması talep edildiği takdirde, söz konusu saklama masrafları, komisyon ve sair giderlerden ALICI sorumludur.

6.GENEL HÜKÜMLER

6.1. ALICI, <https://evoegitim.com/> web sitesinden satın aldığı ürün veya hizmetin temel özellikleri, satış bedeli, ödeme yöntemi ve teslimat sürecine ilişkin ön bilgileri okuyup anladığını; bu bilgileri elektronik ortamda onayladığını kabul ve taahhüt eder. ALICI, ön bilgilendirmeyi onaylamadan önce, kendisine iletilmesi gereken SATICI'ya ait adres bilgilerini, ürünün niteliklerini, KDV dahil satış fiyatını ve teslimata ilişkin bilgileri doğru şekilde edindiğini kabul eder.

6.2. Sözleşmeye konu hizmet veya ürün, ödemeyi takiben sistem üzerinden erişime açıldığı anda teslim edilmiş sayılır. Fiziki teslim gerektiren durumlarda ise, ürün, ALICI'nın yerleşim yeri dikkate alınarak, en geç 30 günlük yasal süre içerisinde, ön bilgilendirme formunda belirtilen süre içinde ALICI'ya veya onun belirlediği adresteki kişi ya da kuruluşa ulaştırılır. Bu süre içinde teslimatın gerçekleşmemesi halinde ALICI, sözleşmeyi feshetme hakkını saklı tutar.

6.3. SATICI, sipariş edilen hizmet veya ürünü eksiksiz ve taahhüt edilen şekilde; varsa garanti belgeleri, kullanım kılavuzları ile birlikte, ayıptan arı olarak, yasal mevzuata ve standartlara uygun biçimde, dürüstlük ve özen kurallarına uygun olarak sunmayı kabul eder. Hizmet kalitesini korumayı ve artırmayı taahhüt eder.

6.4. Sipariş edilen ürün veya hizmetin ifasının imkânsız hale gelmesi durumunda, SATICI bu durumu öğrendiği tarihten itibaren en geç 3 iş günü içerisinde ALICI'yı yazılı olarak bilgilendireceğini ve 14 iş günü içinde ALICI'ya yapılan tüm ödemeleri iade edeceğini taahhüt eder.

6.5. ALICI, sözleşmeye konu ürün veya hizmetin teslimatı için, bu ön bilgilendirme formunu elektronik ortamda onaylamasının zorunlu olduğunu; ödemenin gerçekleşmemesi veya banka tarafından iptal edilmesi halinde, SATICI'nın ürün veya hizmeti sunma yükümlülüğünün ortadan kalktığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.6. ALICI, ürünün kendisine veya belirttiği üçüncü kişiye tesliminden sonra kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız ve hukuka aykırı şekilde kullanılması ve bu nedenle ilgili banka veya finans kuruluşunca SATICI'ya ödeme yapılmaması halinde, söz konusu ürünü en geç 3 gün içinde SATICI'ya iade etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.7. Tarafların kontrolü dışında gelişen, öngörülemeyen ve sözleşmeden doğan yükümlülüklerin ifasını engelleyen mücbir sebeplerin meydana gelmesi nedeni ile SATICI sözleşme konusu ürünü süresinde teslim edemez ise, SATICI durumu ALICI'ya bildirmekle yükümlüdür. Bu durumda ALICI, siparişin iptalini, benzer bir ürünle değişimini veya teslimat süresinin ertelenmesini talep etme hakkına sahiptir. ALICI tarafından siparişin iptal edilmesi durumunda; ALICI'nın yaptığı nakit ödemeler 14 gün içinde iade edilir. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde ise, tutar bankaya 14 gün içinde iade edilir ve bankanın işlem süresine bağlı olarak ALICI'nın hesabına ortalama 2-3 hafta içerisinde yansıtılır. Bu sürecin tamamen bankanın işlem sürecine bağlı olduğunu, yaşanabilecek gecikmelerden dolayı SATICI'nın sorumlu tutulamayacağını ALICI peşinen kabul eder. Cayma hakkının geçerli olmadığı/cayma hakkının kullanılamayacağı ürünler için sipariş iptali yapılamaz.

7.FATURA BİLGİLERİ

Ad/Soyad/Unvan :
Adres :
Telefon :
Eposta/kullanıcı adı :

Fatura teslim : Fatura, sipariş teslimatı sırasında fatura adresine sipariş ile birlikte e-fatura olarak teslim edilecektir. SATICI'nın e-fatura mükellefi olması halinde, söz konusu e-fatura, ALICI tarafından SATICI'ya üyelik kayıt formunda bildirilen e-posta adresine gönderilecektir.

8.CAYMA HAKKI

8.1. ALICI, mesafeli satış sözleşmesine konu ürünün kendisine veya belirttiği adresteki kişi/kuruluşa tesliminden itibaren 14 (ondört) gün içerisinde satın aldığı online eğitim hizmetine erişim sağlamamış olması kaydı ile , herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Bu hakkın kullanılabilmesi için cayma bildiriminin süresi içinde SATICI'ya iletilmesi gerekmektedir. Cayma hakkının kullanımı nedeniyle doğacak masraflar SATICI tarafından karşılanacaktır. ALICI, işbu sözleşmeyi kabul etmekle birlikte, cayma hakkı hakkında gerekli bilgilendirmenin yapıldığını önceden kabul eder.

8.2. Cayma hakkının geçerli şekilde kullanılabilmesi için, teslim tarihinden itibaren 14 gün içinde SATICI'ya yazılı olarak (iadeli taahhütlü posta, faks ya da e-posta aracılığıyla) bildirimde bulunulması ve ürünün işbu sözleşmede düzenlenmiş olan cayma hakkı kapsamı dışında kalan ürünlerden olmaması gerekmektedir. Cayma hakkı yalnızca eğitim içeriğine erişim sağlanmamış, içeriğin çevrimiçi veya çevrim dışı olarak indirilmemiş ve kullanılmamış olması halinde geçerlidir. Kullanıcı, eğitim içeriğine giriş yapmış, materyal indirmiş veya canlı derslere katılım sağlamış ise iade yapılamaz. Cayma hakkının kullanılması halinde;

8.2.1. Ürün, ALICI'ya teslim edilen haliyle ve orijinal faturasıyla birlikte iade edilmelidir. (Kurumsal faturalar için, iade işleminin tamamlanabilmesi adına, kurum tarafından düzenlenmiş iade faturası da gönderilmelidir. Kurumsal iadelerde iade faturası ibraz edilmediği takdirde işlem gerçekleştirilemez.

8.2.2. İade formunun eksiksiz olarak doldurulup gönderilmesi gerekmektedir.

8.2.3. Ürün; varsa orijinal ambalajı, kutusu, varsa tüm aksesuarlarıyla birlikte eksiksiz ve zarar görmemiş şekilde iade edilmelidir.

8.2.4. SATICI, cayma bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 14 günlük süre içerisinde toplam bedeli ve ALICI'yı borç altına sokan belgeleri ALICI'ya iade etmek ve 20 günlük süre içerisinde malı iade almakla yükümlüdür.

8.2.5. ALICI'nın kusurundan kaynaklanan, ürünün değerinde azalma olması veya ürünün iade edilemeyecek duruma gelmesi halinde, ALICI bu zararı oranında SATICI'nın uğradığı kaybı tazmin etmekle yükümlüdür.

8.2.6 Cayma hakkının kullanılması nedeniyle SATICI tarafından düzenlenen kampanya limit tutarının altına düşülmesi halinde kampanya kapsamında faydalanan indirim miktarı iptal edilir.

9.CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER

SATICI'nın <http://evoegitim.com/> platformu üzerinden satışı yapılan tüm ürünler, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin Md.15/1-a ve işbu maddenin 9.1 ve devamı hükmü uyarınca cayma hakkı kullanılamayacak ürünler kapsamında olup, bu ürün/ürünler için cayma hakkı kullanılamayacağı gibi, iptal/iadesi de mümkün değildir.

9.1. a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.

c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.

ç) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.

d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.

e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine erişim sağlanmış, online veya offline eğitimlere erişim sağlanmış olması, veri kaydedebilme ve veri depolama cihazlarına ilişkin sözleşmeler.

f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.

g) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken online eğitimlere ilişkin sözleşmeler.

ğ) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler.

h) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ve eğitimlere ilişkin sözleşmeler.

9.2. ALICI, şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını, Resmî Gazete'de yayımlanan yürürlükteki Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliğinin 6'ncı maddesine dayanılarak belirtilen parasal sınırlar dâhilinde tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapabilir.

SATICI: Evo Online Eğitim Sanayi Ticaret Limited Şirketi

ALICI:

Tarih: