

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

<http://evoegitim.com/> WEB SİTESİNE ÜYE OLARAK, İŞ BU SÖZLEŞMEYİ OKUDUĞUNUZU, İÇERİĞİNİ VE HUKUKİ ŞARTLARINI ANLADIĞINIZI, TÜM İÇERİĞİ GAYRİKABİLİ RÜCU OLARAK KABUL ETTİĞİNİZİ VE ONAYLADIĞINIZI KABUL, BEYAN VE TAAHHÜT ETMİŞ OLUYORSUNUZ.

TARAFLAR

Bu sözleşme; Evo Online Eğitim Sanayi Ticaret Limited Şirketi (bundan sonra Satıcı olarak anılacaktır) ile <http://evoegitim.com/> web sitesine (sözleşme devamında kısaca Site olarak anılacaktır) üye olan/kullanan kişi (bundan böyle Alıcı olarak anılacaktır) arasında, elektronik ortamda kurulan üyelik ve buna bağlı olarak gerçekleştirilen ürün ve/veya hizmet satın alımlarına ilişkin mesafeli satış işlemlerinin usul ve esaslarını belirlemek amacıyla akdedilmiştir. Siteye üye olarak, iş bu sözleşmeyi okuduğunuzu, içeriğini ve hukuki şartlarını anladığınızı, tüm içeriği gayrikabili rücu kabul ettiğinizi ve onayladığınızı kabul, beyan ve taahhüt etmiş oluyorsunuz.

TANIMLAR

İşbu sözleşmenin uygulanmasında ve yorumlanmasında aşağıda yazılı terimler karşısındaki yazılı açıklamaları ifade edeceklerdir.

Bakanlık: Türkiye Cumhuriyeti Ticaret Bakanlığı'nı,

Kanun: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'u,

Yönetmelik: 27.11.2014 tarihli ve 29188 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ni,

Alıcı: Web sitesine kayıtlı kullanıcı olarak sipariş veren gerçek kişiyi,

Sipariş Veren: Alıcıyla aynı kişi olabileceği gibi, işlemi gerçekleştiren her gerçek/tüzel kişiyi,

Satıcı: Hizmet ve ürünleri sistem üzerinden sunan Evo Online Eğitim Sanayi Ticaret Ltd. Şti.'ni,

Taraflar: Satıcı ve alıcıyı,

Sözleşme : Satıcı ve alıcı arasında akdedilen işbu sözleşmeyi,

Ürün: Web sitesinde satışa sunulan tüm fiziki ve dijital mal ve hizmetleri,

Hizmet: Web sitesi üzerinden Alıcı'ya sağlanan tüm uygulama ve içerikleri,

Aracı: Hizmet ve ürünleri sistem üzerinden sunan Evo Online Eğitim Sanayi Ticaret Ltd. Şti.'ni,

Öğretmen: Sistem üzerinden aracı kurum vasıtası ile eğitim veren nitelikli eğitimciyi,

Site: <http://evoegitim.com/> adresindeki tüm dijital platformları ifade eder.

Evo Online Eğitim Sanayi Ticaret Limited Şirketi, Alıcıların, Sözleşmede tanımlı olan iş ve işlemleri daha etkin şekilde gerçekleştirebilmelerini sağlamak üzere, dilediği zaman hizmetlerinde değişiklikler ve/veya uyarlamalar yapabilir. Bu değişiklikler ve/veya uyarlamalarla ilgili olarak Alıcıların uymakla yükümlü olduğu kural ve koşullar, Evo Online Eğitim Sanayi Ticaret Limited Şirketi tarafından, Site üzerinden duyuru panosundan Alıcılara duyurulur.

SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

Bu sözleşme, Alıcı tarafından site üzerinden satın alınan ürün ve/veya hizmetlerin nitelikleri, ücretleri, ifa ve teslimatına ilişkin hak ve yükümlülüklerini 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri gereğince düzenler. Satıcı tarafından ilan edilen tüm fiyatlar geçerli satış bedelidir ve aksi belirtilmedikçe KDV dahildir. Belirli kampanya dönemlerinde geçerli olan fiyatlar, süresi sonunda değiştirilebilir.

Sözleşmenin kapsamı, Sözleşme ve ekleri ile Site içerisinde yer alan, kullanıma, üyeliğe ve Hizmetlere ilişkin olarak Satıcı tarafından yapılmış olan bilcümle uyarı, yazı ve açıklama gibi beyanlardır. Bu metnin onaylanması, site üzerindeki tüm kullanıcı kılavuzu, açıklama ve bilgilendirmelerin ve sözleşmelerin de kabul edildiği anlamına gelir.

ÜYELİK VE HİZMET KULLANIMI ŞARTLARI

Web sitesine üyelik, kullanıcı tarafından gerekli bilgilerin doğru biçimde iletilmesi ve sistem tarafından gönderilen onay bağlantısının aktif edilmesiyle tamamlanır. Üye olmak isteyen kişinin 18 yaşından büyük olması ve geçmişte üyeliğinin geçici veya kalıcı olarak iptal edilmemiş olması gerekir. Üyelik işlemi tamamlanmadan, işbu Sözleşmede tanımlanan Alıcı olma hak ve yetkisine sahip olunamaz.. On sekiz yaşını doldurmayan fakat online eğitim almak isteyen hukuken reşit olmayan/kısıtlı bireylerin veli/vasi veya varsa temsil kayyımının kimlik bilgilerini sistem üzerinden bildirmesi ve üyelik esnasında bu bilgilerle üyelik yapması zorunludur, satın alma işlemleri için de iş bu husus geçerlidir. Satıcı tarafından geçici olarak üyelikten uzaklaştırılmış veya üyelikten süresiz yasaklanmış olan kişilerin, hukuken reşit olmayan ve/veya kısıtlı bireylerin veli/vasi veya temsil kayyımının bilgileri paylaşılmaksızın site kayıt işlemlerini tamamlamış olmaları, Site üyesi olmaları sonucunu doğurmayacaktır.

SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN/ÜRÜNLER İLE FATURA BİLGİLERİ

Malın /Ürün/Ürünlerin/ Hizmetin temel özelliklerini (türü, miktarı, marka/modeli, rengi, adedi) Satıcıya ait internet sitesinde yayınlanmaktadır. Satıcı tarafından kampanya düzenlenmiş ise ilgili ürünün temel özelliklerini kampanya süresince inceleyebilirsiniz. Fiyatlar ve içerik kampanya tarihine kadar geçerlidir. Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

İşbu sözleşme, Sitenin; Kullanıcıların çevrimiçi (online) ders verme veya alma hizmeti talebinde bulunabilmesi için, öğretmen ve öğrencileri internet ortamında buluşturan bir aracı hizmet sağlayıcısı olarak faaliyet göstermesi esasına dayanır. Site, yalnızca kullanıcılar arasında iletişim kurulmasına ve online ders planlanmasına olanak tanır. Site; öğretmen ile öğrenci arasındaki hizmetin içeriği, niteliği, süresi, sonucu veya kalitesinden hiçbir şekilde sorumlu değildir. Site, kullanıcıların karşılıklı ders taleplerini iletebileceği, ders planlayabileceği ve ödeme gerçekleştirebileceği bir dijital altyapı sunar. Site, yalnızca bir aracı konumundadır ve öğretmen ile öğrenci arasında doğrudan oluşacak sözleşmesel ilişkilerin tarafı değildir. Site, öğretmen veya öğrencinin verdiği bilgilerin doğruluğunu, öğretmenin ders anlatma yeterliliğini taahhüt etmez. Bu konular tamamen tarafların kendi sorumluluğundadır. Site, kullanıcılar arasında çıkabilecek herhangi bir ihtilafta hakemlik, arabuluculuk veya sorumluluk üstlenmez. Site, Kullanıcılar tarafından verilen beyan, bilgi, içerik ve hizmetlerin doğruluğunu ve güvenliğini denetlemekle yükümlü değildir. Site, öğretmen-öğrenci ilişkisinde doğabilecek tüm sorumluluğu bireysel olarak üstlenir. Site, dolaylı ya da doğrudan herhangi bir zarar, kayıp veya hizmet kusurundan sorumlu değildir. Kullanıcılar, site hizmetini kullanmaları nedeniyle üçüncü kişilerle yaşayabilecekleri tüm ihtilaflardan dolayı siteyi muhatap göstermeyeceklerini peşinen kabul ederler.

Sözleşme konusu mal ya da hizmetin tüm vergiler dâhil satış fiyatı aşağıda gösterilmiştir.

Ürün Adı	Adet	KDV Dahil Satış Fiyatı
----------	------	------------------------

Ödeme Şekli ve Planı: Kredi Banka Kartı (PayTR)

Teslimat Adresi: /

Teslim Edilecek Kişi:

Fatura Adresi:

Sipariş Tarihi

Teslim şekli: Online

Ürün sevkiyat masrafı olan varsa kargo ücreti ALICI tarafından ödenecektir.

Fatura Bilgileri:

Ad/Soyad/Unvan:

Adres:

Telefon:

Eposta/kullanıcı adı:

Fatura teslim: Fatura sipariş teslimatı sırasında ilgili iletişim adresine sipariş ile birlikte e posta yolu ile teslim edilecektir.

Satıcı-Alıcı ve Sipariş Veren Bilgileri

Satıcı Bilgileri:

Unvanı : Evo Online Eğitim Sanayi Ticaret Limited Şirketi

Adres: Pınarbaşı Mahallesi Hürriyet Caddesi Akdeniz Üniversitesi Uluğbey Ar-ge 2 No:3A İç Kapı

No:B19 Konyaaltı/ANTALYA

Telefon:

Eposta:

Alıcı Bilgileri:

Teslim edilecek kişi:

Teslimat Adresi: /

Sipariş Veren Kişi Bilgileri:

Ad/Soyad/Unvan:

Adres:

Telefon:

Eposta/kullanıcı adı:

SÖZLEŞME HÜKÜMLERİ

İşbu sözleşme ile tüketici, <https://evoegitim.com/> alan adlı internet sitesi üzerinden satın almış olduğu online eğitim hizmetine ilişkin olarak, hizmet sağlayıcı ile aralarında mesafeli sözleşme kurulduğunu ve bu sözleşmenin detaylarını ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup, bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini, elektronik ortamda kabul ettiğini beyan eder. Sözleşme konusu her bir ürün, online olarak sistemin Alıcıya açılması suretiyle teslim edilir. Fiili teslimi gereken varsa ürünler bakımından 30 günlük yasal süreyi aşmamak kaydı ile Alıcının yerleşim yeri uzaklığına bağlı olarak internet sitesindeki ön bilgiler kısmında belirtilen süre zarfında Alıcı veya Alıcının gösterdiği adresteki kişi ve/veya kuruluşa teslim edilir. Bu süre içinde online sistemin açılmaması veya ürünün Alıcıya teslim edilememesi durumunda, Alıcının sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır. Satın alınan hizmet, belirli bir öğretmen tarafından ve belirli bir tarih/saat aralığında uzaktan bağlantı yoluyla sunulacak bir online eğitim hizmetidir. Site, yalnızca aracılık hizmeti sağlar. Eğitim hizmetinin kalitesi, içeriği, süresi veya tatminkârlığı konusunda doğrudan bir taahhütte bulunmaz. Hizmetin yürütülmesi öğretmen ile öğrenci arasında gerçekleşmekte olup, şirket bu hizmetin yalnızca teknik altyapısını sunar ve taraflar arasında doğabilecek anlaşmazlıklarda sorumluluk kabul etmez. Satıcı, ürünü eksiksiz, işin gereği olan bilgi ve belgeler ile teslim etmeyi, her türlü ayıptan arî, yasal mevzuata göre sağlam, standartlara uygun bir şekilde işi doğruluk ve dürüstlük esasları dâhilinde ifa etmeyi, hizmet kalitesini koruyup yükseltmeyi, gerekli dikkat ve özeni göstermeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

Satıcı, sözleşme konusu hizmetin ifa süresi sona ermeden önce, Alıcı'yı bilgilendirmek ve açık rızasını almak koşuluyla, benzer kalite ve değerde farklı bir hizmet veya içerik sağlayabilir. Satıcı, sipariş edilen hizmetin ifasının imkânsız hale gelmesi durumunda, bu engeli öğrendiği andan itibaren en geç 3 (üç) iş günü içinde Alıcı'yı yazılı olarak bilgilendirmeyi ve hizmet bedelini, bilgilendirme tarihinden itibaren en geç 14 (ondört) gün içinde iade etmeyi kabul ve taahhüt eder. Alıcı, sözleşme konusu hizmetin sunulması için bu sözleşmeyi elektronik ortamda onaylayacağını; herhangi bir nedenle hizmet bedelinin ödenmemesi ya da ödeme işleminin banka kayıtlarından iptal edilmesi durumunda Satıcının hizmeti sunma yükümlülüğünün sona ereceğini kabul eder. Online eğitimin, hizmetin veya ürünün kullanımına açılmasından sonra, Alıcı'ya ait kredi kartının üçüncü şahıslar tarafından yetkisiz biçimde kullanılması neticesinde herhangi bir şekilde bedelin ilgili banka veya finans kuruluşu tarafından Satıcıya ödenmemesi halinde, Satıcı hizmete erişimi derhal sonlandırma hakkını saklı tutar. Eğer teslimat fiziksel bir gönderim içeriyorsa, Alıcı bu ürünü, tüm masrafları Satıcıya ait olmak üzere 3 (üç) gün içerisinde iade etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

Tarafların iradesi dışında gelişen, önceden öngörülemeyen ve tarafların yükümlülüklerini zamanında ya da hiç yerine getirmesine engel olan olağanüstü durumlar (örneğin doğal afetler, savaş, yangın, internet kesintisi, teknik altyapı arızaları vb.) mücbir sebep sayılır. Bu tür durumların ortaya çıkması halinde, Satıcı söz konusu durumu Alıcı'ya bildirecek ve hizmetin geç veya eksik ifası ya da hiç ifa edilmemesi sebebiyle herhangi bir sorumluluk üstlenmeyecektir. Hukuken 'mücbir sebep' sayılan tüm hallerde, Satıcı işbu Sözleşme ile belirlenen yükümlülüklerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle yükümlü değildir. Mücbir sebep kapsamına giren durumlar sebebiyle hizmetin geç teslim edilmesi, hiç teslim edilememesi veya eksik ifa edilmesi; Satıcının temerrüde düşmesi ya da sözleşmeye aykırı hareket etmesi anlamına gelmeyecek ve bu tür durumlar için Satıcıdan herhangi bir tazminat veya yaptırım talep edilemeyecektir. "Mücbir sebep" terimi; doğal afetler, isyan, savaş, grev, salgın hastalık, altyapı arızaları, iletişim kesintileri, internet ve elektrik kesintileri, kötü hava koşulları gibi öngörülemeyen ve tarafların makul kontrolü dışında gelişen olayları kapsar ve bu sayılanlarla sınırlı değildir. Alıcı, mücbir sebep durumlarında, sözleşme konusu hizmetin eşdeğeriyle değiştirilmesini ve/veya ifanın, söz konusu engelin ortadan kalkmasına kadar ertelenmesini talep edebilir.

Satıcı, Alıcı tarafından sistemde belirtilen veya güncellenen iletişim bilgileri (adres, e-posta, cep telefonu, sabit hat vb.) aracılığıyla; bilgilendirme, tanıtım, pazarlama, kampanya, ticari ileti ve sair amaçlarla Alıcıyla irtibata geçme hakkına sahiptir. Alıcı, işbu sözleşmeyi onaylamakla, bu tür iletişim faaliyetlerine açıkça izin verdiğini kabul ve beyan eder. Alıcı, hizmetin online olarak kullanıma açılması veya ürünün teslim edilmesi sonrasında gerekli kontrolleri yapmakla yükümlüdür. Teslimat sonrası herhangi bir eksiklik, hata veya teknik sorun tespit edilirse, Alıcı bu durumu en geç 3 (üç) iş günü içinde Satıcıya bildirmelidir. Bu süre içerisinde bildirim yapılmaması halinde, hizmetin veya ürünün sorunsuz şekilde teslim alındığı kabul edilir. Fiziki teslimat gereken ürünler için ise Alıcı, teslimat öncesi ürünün dış ambalajını kontrol etmeli; hasarlı, kırık, ezilmiş veya bozulmuş ürünleri kargo görevlisinden teslim almamalıdır. Kargo ile teslim alınan ürünlerde, ürünün sağlam ve sorunsuz şekilde teslim edildiği varsayılır. Teslimat sonrası ürünün muhafazası Alıcı'nın sorumluluğundadır. Alıcı, cayma hakkını kullanacaksa, hizmet veya ürün henüz kullanılmamış olmalı; online içerik erişilmemiş ya da fiziki ürün kullanılmamış olmalıdır. Cayma hakkının kullanılması halinde ilgili fatura da eksiksiz şekilde Satıcıya gönderilmelidir.

Alıcı ile siparişte kullanılan kredi kartı sahibinin aynı kişi olmaması ya da teslimattan önce ilgili kredi kartıyla ilgili bir güvenlik riski tespit edilmesi durumunda; Satıcı, siparişin işleme alınmasından önce, kart hamili kişiye ait kimlik ve iletişim bilgilerini, kredi kartının son döneme ait hesap özeti ya da kartın söz konusu kişiye ait olduğunu bankadan alınacak resmi yazı ile ispatlayan belgeleri talep etme hakkına sahiptir. Alıcı, bu belgeleri temin edene kadar sipariş süreci askıya alınır. Söz konusu belgelerin 24 saat içinde temin edilmemesi halinde Satıcı, siparişi iptal etme yetkisini saklı tutar. Alıcı, Satıcının internet sitesine üye olurken beyan ettiği tüm kişisel ve diğer bilgilerin doğruluğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu bilgilerin gerçeğe aykırı olması nedeniyle Satıcının uğrayacağı her türlü doğrudan ve dolaylı zararı, Satıcının ilk yazılı bildirimi üzerine derhal, nakden ve defaten karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

Alıcı, siteyi kullanırken yürürlükteki tüm yasal düzenlemelere uygun hareket edeceğini, mevzuat hükümlerine aykırı herhangi bir fiilde bulunmayacağını peşinen kabul eder. Aksi halde ortaya çıkacak her türlü hukuki ve cezai sorumluluk münhasıran Alıcıya ait olacaktır. Alıcı, Satıcının web sitesini genel ahlak kurallarına aykırı, kamu düzenini bozucu, başkalarını rahatsız edici ya da üçüncü kişilerin kişilik haklarını ihlal edecek şekilde kullanamaz. Ayrıca, sistemin güvenliğini tehlikeye atacak, başkalarının hizmet kullanımını engelleyecek veya zorlaştıracak şekilde zararlı yazılım (virüs, spam, trojan vb.) gönderimi, sistemsel saldırılar veya benzeri eylemlerde bulunamaz. Satıcıya ait internet sitesi üzerinden, Satıcının doğrudan kontrolü dışında kalan başka üçüncü kişi ya da kurumlara ait internet sitelerine veya içeriklere bağlantı verilebilir. Bu bağlantılar yalnızca kullanıcıya kolaylık sağlamak amacıyla yer almakta olup, ilgili sitelere veya içerik sağlayıcılara yönelik herhangi bir onay ya da güvence teşkil etmemektedir. İşbu sözleşmede belirtilen yükümlülüklerin bir ya da birkaçının Alıcı tarafından ihlal edilmesi halinde, Alıcı ihlal edilen her bir hükümden bizzat ve doğrudan sorumlu olacaktır. Bu durumdan dolayı Satıcıya yöneltilecek herhangi bir hukuki veya cezai yaptırım, tamamen Alıcıya ait olacak ve Satıcı bu tür yükümlülüklerden muaf tutulacaktır. Ayrıca, ihlalin yargıya taşınması durumunda Satıcı, uğradığı zararlar için Alıcıya karşı tazminat talebinde bulunma hakkını saklı tutar. Satıcı, işbu sözleşmede ve sözleşmeye ek niteliğindeki belgelerde, dilediği zaman, tek taraflı olarak değişiklik yapma hakkına sahiptir. Yapılan değişiklikler, Satıcının internet sitesinde ilan edildiği tarihte veya belirtilmişse yürürlük tarihi itibarıyla geçerli olur. Bu sözleşmenin hükümleri yalnızca Satıcının takdiriyle değiştirilebilir; Alıcının tek taraflı beyanları ile sözleşme hükümlerinde herhangi bir değişiklik yapılamaz.

Alıcı, Satıcıya ait internet sitesine üye olurken ve sunulan hizmetlerden yararlanırken; site üzerinden gerçekleştireceği tüm işlemlerde yürürlükteki mevzuata, site içerisinde belirtilen kurallara ve işbu Sözleşme hükümlerine uygun davranacağını; tüm şartları eksiksiz şekilde okuyup anladığını ve kabul ettiğini açıkça beyan ve taahhüt eder. Alıcı, üyelik sürecinde onayladığı diğer sözleşme hükümleriyle birlikte; yürürlükte bulunan yasal düzenlemeler ve/veya üçüncü kişiler tarafından ileri sürülebilecek hak ihlali iddiaları doğrultusunda, Satıcının kendi sisteminde bulunan kişisel, ticari veya özel nitelikli bilgileri yetkili mercilerle ya da ilgili hak sahipleriyle paylaşma yetkisine sahip olduğunu kabul eder ve bu durumdan ötürü Satıcıya herhangi bir nam altında tazminat talebinde bulunmayacağını taahhüt eder. Alıcı, hizmetlerden faydalanabilmek için kullandığı kullanıcı adı, şifre ve benzeri erişim bilgilerinin gizliliği ve güvenliği ile ilgili tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder. Bu bilgilerin üçüncü kişilerle paylaşılması, izinsiz kullanımı veya ihmali sonucu yetkisiz kişilerin eline geçmesi gibi hallerde doğabilecek tüm hukuki ve cezai sonuçlardan yalnızca Alıcı sorumludur. Bu tür durumlardan dolayı Satıcı hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

Alıcı, Site kapsamında paylaştığı tüm bilgi ve içeriklerin doğruluğundan ve hukuka uygunluğundan bizzat sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Satıcı ise, Alıcı tarafından kendisine iletilen ya da Site aracılığıyla paylaşılan bilgi ve içeriklerin doğruluğunu kontrol etmekle yükümlü olmadığı gibi, bu içeriklerin güvenilirliği, doğruluğu ve hukuki uygunluğuna ilişkin herhangi bir garanti vermez. Bu bağlamda, söz konusu içeriklerin hatalı, eksik ya da yanıltıcı olması durumunda doğabilecek zararlardan dolayı Satıcının herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

Alıcı, işbu Sözleşme kapsamında sahip olduğu hak ve yükümlülükleri Satıcının yazılı izni olmaksızın üçüncü kişilere devredemez, kullanımına açamaz veya başkalarının kullanımına sunamaz. Bu hükme aykırı hareket edilmesi halinde, Satıcının yasal yollara başvurma hakkı saklı olup, ihlalde bulunan Alıcının hem hukuki hem de cezai sorumluluğu doğacağı hususu açıkça bildirilir.

Site üzerinden sunulan hizmetlerden faydalanan ve Siteyi kullanan her kişi, yalnızca yasal çerçevede işlem yapmayı kabul eder. Alıcıların Site üzerindeki tüm eylem ve işlemlerine ilişkin sorumluluk yalnızca kendilerine aittir. Her bir Alıcı, Site dahilinde yer alan yazılı, görsel veya işitsel içerikleri (örneğin resimler, videolar, metinler, veri tabanları, dosyalar, kataloglar, listeler vb.) Satıcının veya üçüncü kişilerin haklarını ihlal edecek şekilde çoğaltmayacağını, kopyalamayacağını, dağıtmayacağını, işlemeyeceğini ve herhangi bir şekilde bu içerikler üzerinden doğrudan veya dolaylı rekabet yaratmayacağını kabul ve taahhüt eder.

Alıcıların, Sözleşme şartlarına veya mevzuata aykırı şekilde gerçekleştirdiği işlemler nedeniyle üçüncü kişilerin maruz kaldığı zararlardan Satıcı hiçbir surette sorumlu tutulamaz.

Alıcı, site üzerinde sunduğu bilgi ve içeriklerin doğruluğunu ve yasalara uygunluğunu tamamen kendi sorumluluğunda kabul eder, bu hususları beyan ve taahhüt eder. Satıcı ise, Alıcı tarafından kendisine iletilen veya siteye yüklenen, değiştirilen ya da sağlanan herhangi bir içeriğin doğruluğunu teyit etmek, hukuka uygunluğunu denetlemek veya bu içeriklerin güvenliğini garanti etmekle yükümlü değildir. Bu nedenle, söz konusu bilgi ve içeriklerin yanlış, eksik ya da hukuka aykırı olmasından kaynaklı doğabilecek zararlardan dolayı Satıcının herhangi bir sorumluluğu bulunmaz.

Alıcı, Satıcının yazılı izni olmaksızın, bu Sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini tamamen ya da kısmen üçüncü şahıslara devredemez, kullanıma açamaz veya başkalarının kullanımına sunamaz. Aksi bir davranışın tespiti hâlinde, Satıcı yasal yollara başvurma hakkını saklı tutar ve bu tür eylemlerin Alıcı açısından hem hukuki hem de cezai sorumluluk doğurduğu ihtar olunur.

Satıcı tarafından sunulan hizmetlerden faydalanan ve siteyi kullanan tüm kullanıcılar, yalnızca mevzuata uygun amaçlarla işlem gerçekleştirebilir. Alıcının site üzerinden yaptığı her türlü eylem ve işlemin hukuki ve cezai sorumluluğu yalnızca kendisine aittir. Her Alıcı, Satıcının ya da üçüncü kişilerin maddi veya manevi haklarına müdahale teşkil edecek nitelikte; sitede yer alan yazılı, görsel veya işitsel içerikleri, video, veri tabanı, katalog ve liste gibi materyalleri izinsiz çoğaltmamayı, kopyalamamayı, yaymamayı, işlememeyi ve herhangi bir yöntemle Satıcı ile doğrudan veya dolaylı rekabet yaratacak şekilde kullanmamayı kabul ve taahhüt eder. Satıcı, Alıcıların işbu Sözleşme hükümlerine ve/veya yasal düzenlemelere aykırı biçimde gerçekleştirdikleri faaliyetler nedeniyle üçüncü kişilerce uğranabilecek zararlardan hiçbir koşulda doğrudan veya dolaylı şekilde sorumlu tutulamaz.

Site kapsamında sunulan ve üçüncü kişilerce ve/veya öğretmenlerce hazırlanan ve/veya kullanıma sunulan PDF dokümanları, soru-cevap içerikleri, videolar, canlı dersler ve kurslar ve benzeri bilgi, belge, görsel-işitsel materyaller ve içeriklerin doğruluğu, güvenliği ve yasalara uygunluğu tamamen içerikleri sağlayan ve hazırlayan kişilerin sorumluluğundadır. Satıcı söz konusu hizmet ve içeriklerin sağlanmasında yalnızca aracı konumunda olup üçüncü kişiler tarafından sunulan hizmet ve içeriklerin doğruluğunu veya hukuka uygunluğunu garanti etmez, bu konularda herhangi bir taahhütte bulunmaz.

Satıcı, Alıcının sağladığı iletişim bilgilerini kullanarak ürünlerine ilişkin bilgilendirme mesajları gönderebilir.

Alıcı, Satıcı tarafından düzenlenecek çekiliş ve kampanya gibi etkinliklere katılması hâlinde; ad, soyad, iletişim bilgileri gibi kişisel bilgilerinin ilgili kişi veya kurumlarla paylaşılabilirliğini, kişisel bilgilerinin ilgili kurumlarla paylaşılması halinde Satıcıya karşı herhangi bir maddi manevi tazminat talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu Sözleşme, Sitenin masaüstü ve mobil dâhil olmak üzere tüm dijital platformlarında geçerli olup, Alıcı bu kapsamı baştan kabul ettiğini beyan eder.

Satıcı, Alıcılara tanıtım ve bilgilendirme mesajlarının gönderilmesi konusunda tercih yapma imkânı sunmaktadır. Alıcı, bilgilendirme ve tanıtım mesajlarının, mobil ortam dâhil olmak üzere, Sitenin faaliyet gösterdiği tüm mecralarda kendisine gönderilmesine onay verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Dilediği takdirde, kullanıcı hesabındaki ayarlar aracılığıyla bu mesajları alma tercihlerini değiştirme veya iptal etme hakkına sahiptir.

Sitenin tamamı ve içeriği; tasarımı, metinleri, görselleri, HTML kodları ve diğer yazılımlar da dâhil olmak üzere, ancak bunlarla sınırlı kalmaksızın tüm unsurları ile birlikte Satıcıya aittir. Satıcı tarafından sunulan hizmetler kapsamında yer alan her türlü bilgi, PDF, not, videolar, soru, cevap ve benzeri içerikler ile telif hakkına tabi tüm eserler; Alıcı tarafından hiçbir şekilde satılamaz, kopyalanamaz, paylaşılmaz, dağıtılamaz, sergilenemez, çoğaltılamaz, türev çalışmalara dönüştürülemez veya bu içeriklerden yeni eserler hazırlanamaz. Alıcı, bu içeriklerin herhangi bir üçüncü kişi tarafından kullanılmasına ya da Satıcının hizmetlerine izinsiz erişim sağlanmasına da aracılık edemez veya izin veremez.

Aksi takdirde Satıcı, uğrayacağı her türlü zararın tazminini maddi ve manevi olarak talep etme hakkını saklı tutar; ayrıca tüm yargılama giderleri de dâhil olmak üzere yasal yollara başvurma ve ilgili mercilere suç duyurusunda bulunma hakkına sahiptir.

Satıcının internet sitesi ismi, içerikleri, sunduğu hizmetler, telif hakkına tabi çalışmaları, ticari markaları, ticari görünümü, domain adı, veri tabanları ve her türlü fikrî ve sınai mülkiyet hakkı, telif hakları ile ticari bilgi ve know-how'a ilişkin tüm hakları Satıcıya aittir ve korunmaktadır. Alıcı, Satıcının marka, logo ve sair ayırt edici unsurlarını kullanırken, yürürlükteki mevzuat ve Satıcı tarafından belirlenmiş olan kullanım kurallarına tam olarak riayet edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

HİZMET KURALLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Alıcı, Satıcıya ait internet sitesine üye olurken ve sunulan hizmetlerden yararlanırken; site üzerinden gerçekleştireceği tüm işlemlerde yürürlükteki mevzuata, site içerisinde belirtilen kurallara ve işbu Sözleşme hükümlerine uygun davranacağını; tüm şartları eksiksiz şekilde okuyup anladığını ve kabul ettiğini açıkça beyan ve taahhüt eder. Satıcı ve site alıcı ile hizmet sağlayan öğretmen arasında yalnızca aracı görevi görmekte olup alıcı ile öğretmen arasında doğacak hiçbir uyuşmazlıktan sorumlu değildir. Alıcı ve/veya kullanıcı site içerisinde belirtilen eğitim ve hizmet kurallarına uymakla yükümlüdür. İş bu kurallar;

- 1.Solo(Vip) paket veya Grup Ders paketi satın alan alıcı/kullanıcılar (öğrenciler) yalnızca satın aldıkları hizmete ilişkin ders türü kredisi oranı ve türünde hizmet alabilirler.
- 2.Alıcı/kullanıcı solo (Vip) ders hizmeti satın alması durumunda ilgili hizmetin/dersin başlamasına 10 dakika kala dersin gün ve saatini değiştirme hakkına sahiptir, alıcının haklı bir sebebi bulunması halinde ilgili hizmetten yararlanamaması durumunda ders saatinden en az 1 saat öncesinde ise ders öğretmenini derse giremeyeceğine dair bilgilendirmek zorundadırlar.
3. Alıcı/kullanıcı online ders hizmeti satın alması durumunda öğretmenlerine her branş dersi için 1 ay (4 hafta) içinde en fazla 5 kere ders erteleme talebinde bulunabilirler.
- 4.Alıcı/kullanıcı online ders hizmeti satın alması durumunda ilgili dersin gün ve saati ders saatine son 10 dakika kala öğretmeni tarafından değiştirilemeyen öğrenci ders saatine son 10 dakika kala derse girme zorunluluğundadır.
5. Grup ders satın alımlarında alıcı/kullanıcı belirtilen hafta , gün ve saatlerde satın almış olduğu hizmete ilişkin ilgili derse girme zorunluluğundadır. Grup derslerine herhangi bir nedenle katılmayan alıcı/kullanıcının söz konusu dersin telafisini isteme veya dersin tekrarlanmasını talep etme hakkı bulunmamaktadır.
6. Evo Eğitim Site Yöneticileri grup dersi hizmeti satın alınması halinde grup derslerde grubun yapısını ,dersin işleyişini bozan herhangi söz ve davranışta alıcı/kullanıcıya sorulmadan ,izin alınmadan alıcı/kullanıcın gruptan çıkarılıp eğer varsa kullanmamış grup ders kredilerini başka bir grup derslerinde kullanabilecektir. İş bu husus alıcı/kullanıcı tarafından kabul, beyan ve taahhüt olunur.
7. Alıcı/kullanıcı Grup ders kredisi satın alıp iş bu hizmetin ifası amacıyla eğitim almak için bir gruba katıldıktan sonra veya katıldığı grubun dersleri başladıktan sonra ilgili grup derslerini iptal etmek ya da değiştirmek isterse bu talebi işbu sözleşmede belirtilen 'Cayma Hakkı' başlıklı bölümde belirlenen kurallara göre değerlendirilecektir. Alıcı/kullanıcı iptal ve/veya değişim talebini Evo Online Eğitim Yönetim Ekibine derhal yazılı olarak sunacaktır. Satıcı site içerisinde mevcut yönetim ekibi iş bu talebin yazılı olarak kendisine ulaşmasının ardından en geç 5(beş) iş günü içerisinde alıcı/kullanıcıya olumlu veya olumsuz bir geri bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Alıcı/kullanıcı Satıcı sitede mevcut Evo online Eğitim Yönetim Ekibinin kararına uymakla yükümlüdür.
8. Site ve öğretmenin ortak çalışması sonucunda oluşturulmuş Grup Derslerin süreleri ve tarihlerini içeren program sitede duyurulacak olup alıcı/kullanıcı tarafından iş bu tarih ve saatleri içeren eğitim programının değiştirilmesi talep edilemez.Satıcı/sitenin İş bu eğitim programları üzerinde her zaman değişiklik yapma hakkı saklıdır. Alıcı/kullanıcı bu hususta bilgilendirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9. Yanlış ya da hatalı hizmet satın alımlarında(solo(vip) veya grup ders) satın alımlarında ,satın alım işlemleri iş bu sözleşmenin 'Cayma Hakkı' başlıklı bölümünde belirtilen kuralları sağlaması ve derhal satıcıya bildirim yapılması koşulu ile yasal süresi içerisinde iptal edilebilir. İptal ve değişiklik hakkı satıcının inisiyatifinde bulunup alıcı/kullanıcı satıcının iptal ve/veya değişiklik hususunda vereceği karara karşı itirazda bulunamaz.

10. Solo(Vip) ders 40 dakika ve grup dersler 50 dakikadır. Her iki ders türünde dinlenme süreleri 10 dakikadır. Grup derslerin 40 dakikası ders anlatım veya örnek çözüm süreci olup geri kalan 10 dakikası ders anlatım veya örnek çözüm sürecinde anlaşılmayan hususlar bulunması durumunda alıcı/kullanıcının ders içerisinde mevcut düzeni bozmaması kaydıyla talebi üzerine eğitmen anlaşılmayan hususu anlatmakla sorumludur. Alıcı/kullanıcının bir talepte bulunmaması halinde dersin konu anlatım ve örnek soru çözümüne devam edilir.

11. Grup dersler çevrimiçi hizmet kapsamında olup ders anlatım ve örnek çözüm sürecinde (40 dk) derse katılan alıcı/kullanıcının katılım sağladığı online platform üzerinde bulunan mikrofunun ve kamerasının erişim izinlerinin site kullanımına açık olması ve kullanıcı/alıcının bu erişim iznine onay vermesi zorunludur. Ders süresince alıcı/kullanıcının mikrafonun sesinin kapalı kamera görüntüsün açık olması zorunludur. Dersin son 10 dakikası içerisinde alıcılar/kullanıcıların herhangi birinin konu tekrarı talep etmesi halinde konu tekrarı sırasında derse katılan tüm alıcı/kullanıcıların mikrafon sesi ve kamera görüntüsünün açık olması zorunludur.

12. Solo (Vip) derslerde alıcı/kullanıcının katılım sağladığı online platform üzerinde bulunan mikrofunun ve kamerasının erişim izinlerinin site kullanımına açık olması ve kullanıcı/alıcının bu erişim iznine onay vermesi zorunludur. Ders süresince alıcı/kullanıcının mikrafonun sesinin açık, kamera görüntüsün açık olması zorunludur.

13. Solo Ders hizmeti satın alan alıcı/kullanıcı ilgili dersin başlamasına müteakip 15 dakika içerisinde derse katılabilir, Grup derslerde ise bu süre 20 dakika olup bu süre içerisinde derse katılım sağlamayan alıcı/kullanıcısonrasında ilgili derse katılamaz, ilgili dersin telafisini ve tekrarlanmasını talep edemez. Alıcı/kullanıcının ilgili derse katılım sağlamaması halinde bu husus eğitmen/öğretmen tarafından raporlanarak site yönetimine bildirilir. Site alıcı/kullanıcının derse katılım sağlamadığının tespit edilmesi halinde bu hususu alıcı/kullanıcının üyelik sırasında siteye belirtmiş olduğu veli/vasi/temsil kayyımına SMS vasıtası ile bildirme hakkını saklı tutar. İşbu sözleşmenin 'Genel Hükümler' başlıklı bölümünde belirtilen mücbir sebep halleri iş bu madde dışında tutulur ve bu haller işbu sözleşmenin 'genel hükümler' çerçevesinde değerlendirilir.

14. Alıcı/kullanıcının satın aldığı hizmet konusu derse katılmasına rağmen eğitmenin ilgili derse katılım sağlamaması halinde alıcı/kullanıcı eğitmenin/öğretmenin derse katılım sağlamadığına ilişkin dersin başlamasına müteakip 15 dakika içerisinde siteye bilgi vermek zorundadır. Site yönetimince eğitmenin ilgili derse katılmadığının tespit edilmesi halinde alıcı/kullanıcının satın almış olduğu hizmete ilişkin ders kredisi alıcı/kullanıcının site içerisinde mevcut ders kredisi hesabına iade olunacaktır. İadeye ilişkin bilgilendirme site tarafından alıcı/kullanıcının sitede mevcut GSM adresine SMS yolu ile derhal yapılacaktır.

15. Alıcı/kullanıcı tarafından satın alınan Solo ders veya Grup Derse eğitmenin katılması fakat alıcı/kullanıcının katılım sağlamaması halinde alıcı/kullanıcı hiçbir şekilde ilgili dersin telafisini, tekrarını, ders ücretini, ders kredisinin iade edilmesini talep edemez.

16. Solo ya da grup dersler satın alan alıcı/kullanıcı işbu sözleşme hükümleri ile belirlenen yasal süreler ve durumlar haricinde kredi iadesi veya ödeme iadesi talebinde bulunamaz.

17. Solo derslerde alıcı/kullanıcı işbu sözleşme hükümlerinde ve ek sözleşmelerde mevcut kurallar ve yasal süre ve süreçlere uygun olmak sureti ile, iyi niyet ve ahlak kuralları ile hukuk kurallarına bağlı kalması halinde talebi üzerine herhangi bir gerekçe göstermeksizin ders hizmeti alacağı eğitmenin değiştirilmesini talep etme hakkına sahiptir. İş bu talebinin sözleşme hükümlerine veya yasalar ile ahlak ve iyi niyet hükümlerine aykırılık teşkil etmesi halinde satıcı talebi yerine getirmeme hakkını saklı tutar.

18. Grup ders hizmetinde eğitmen/öğretmen değişikliği hakkı bulunmamaktadır. Ancak alıcı/kullanıcı haklı sebeple eğitmen/öğretmenin ders içerisindeki sözlü veya yazılı davranışlarının hukuka, sözleşme hükümlerine, yasalara veya iyi niyet kurallarına aykırı davrandığını tespit etmişse iş bu tespitini gerekçesi ile birlikte derhal Evo Eğitim Site yöneticilerine bildirme hakkına sahiptir. Alıcı/Kullanıcı tarafından işbu bildirimin yapılması halinde Evo Eğitim Site yöneticilerince derhal inceleme başlatılır ve alıcı/kullanıcının haklı bir gerekçe ile iş bu bildirimini yapmış olduğu tespit edilirse sözleşme hükümleri

gereğince alıcı/kullanıcıya bir kereliğine mahsus olmak kaydı ile eğitmen/öğretmen değişikliği hakkı tanınır.

19.Site üzerinde mevcut alıcı/kullanıcıların eğitmen ve site yönetimi ile iletişim kurmasına olanak sağlayan mesajlaşma uygulaması 'EvoChat' üzerinden yapılan tüm mesajlaşma ve iletişimler site tarafından görüntülenebilir. Alıcı/kullanıcı satıcı/sitenin iş bu mesajlaşmaları görüntülemesine, depolamasına, kişiler verilerin saklanmasına, iyileştirilmesi ve geliştirilmesine, gerekmesi halinde resmi makamlarla paylaşılmasına ilişkin izin vermiş olduğunu iş bu sözleşmeyi kabul etmesine müteakip kabul, beyan ve taahhüt eder. Öğretmen/eğitmen ve alıcı/kullanıcı tarafından yapılan yazılı veya görsel paylaşımların (metin, fotoğraf vb.) sorumluluğu siteye/satıcıya ait değildir.

20. Ders sırasında veya EvoChat üzerinden alıcı/kullanıcı tarafından kişisel telefon numarası, sosyal medya hesabı, kimlik beyanına yarar bilgiler gibi kişisel veri niteliğine haiz bilgi ve iletişim bilgilerinin paylaşılması yasaktır. Bu tür paylaşımlar yapılması halinde oluşabilecek KVKK ihlalleri ile hukuka aykırı fiil ve haksız fiil niteliğine haiz eylemlerden satıcı/site sorumlu tutulamaz.

21. Solo deneme derslerinde, alıcı/satıcı öğretmen/eğitime uygun bir tarih ve saati için ders yapılmasına ilişkin talepte bulunabilir ve öğretmen/eğitmen iş bu talebi kabul edene kadar alıcı/kullanıcı ders yapılması talebini hiçbir gerekçe sunmaksızın iptal edebilir ancak öğretmen/eğitmen tarafından alıcı/kullanıcının ders talebi onaylanmışsa, onaylanan talebe ilişkin dersin önceden belirlenmiş günü ve saati değiştirilemez. Değişiklik talebi olan alıcı/kullanıcılar taleplerine ilişkin gerekçe ile birlikte mazeretlerini yazılı ya da sözlü olarak Evo Online Eğitim yönetimine bildirebilirler.Site yönetimi alıcı/kullanıcının tarih ve saat değişikliğine ilişkin talebini onaylama ya da reddetme hakkına sahiptir. Site yönetimi tarafından alıcının/kullanıcının talebi haklı görülerek onaylanırsa, hediye kredi alıcı/kullanıcının hesabına geri yüklenir. Site yönetimi tarafından alıcı/kullanıcın talebi yerinde görülmeyerek reddedilirse, alıcı/kullanıcı daha öncesinde tarihi ve saati belirlenmiş olan Solo deneme dersi öğretmenle/eğitmenle belirlenen gün ve saatte yapmakla yükümlüdür.

22.Solo ders kredileri, alıcı/kullanıcı tarafından satın alınmış hizmete ilişkin pakette belirtilen sürenin bitiminden sonra otomatik olarak sıfırlanır. Bu sürenin takibi alıcı/kullanıcıya aittir. Süresi dolmuş ancak ders takviminde olası erteleme sebepleri ile kullanılamamış krediler için, iş bu sözleşme hükümlerine uygun olmak kaydı ile alıcı/kullanıcı öğretmen/eğitmenle iletişime geçerek bu dersleri en fazla 2 ay içinde tamamlamak üzere planlayabilir.

23.Grup dersleri, belirlenen hafta, gün ve saatlerde tamamlandıktan sonra site tarafından hizmetin ifası tamamlanmış olduğundan grup sonlandırılır ve iş bu grup derslerine ek olarak başlatılmış olan EvoChat grubu kapatılır. Solo dersler için kurulmuş olan EvoChat gruplarında ise Alıcı/kullanıcı sistemden tamamen çıkmak isterse, grup tamamen kapatılır. Alıcı/kullanıcı solo ders hizmeti almaya devam edecek ise fakat daha önce solo ders hizmeti almış olduğu eğitmen/öğretmen tarafından tekrar hizmet alma talebinde bulunmazsa eğitmen/öğretmen gruptan çıkarılır ve grup yeniden yapılandırılarak yeni bir eğitmen/öğretmen atanır.

24.Solo ve grup dersleri için site yönetimi tarafından alıcı/kullanıcı ile öğretmen/eğitmenin iletişim kurulabilmesi amacı ile EvoChat grubu oluşturulur. Bu gruplarda alıcı/kullanıcı, dersin eğitmeni ve gerektiğinde rehber öğretmen yer alabilir. **Grup içindeki** tüm mesajlaşmalar, paylaşılan fotoğraflar ve sonradan silinse dahi alıcı/kullanıcı tarafından gönderilen her türlü yazılı ve görsel içerikler, Evo Online Eğitim yönetimi tarafından görüntülenebilir.

25.Hizmet alınan derse ilişkin alıcı/kullanıcı ile eğitmen/öğretmenin derse aynı anda katılım sağlamaması durumunda hizmet ifası gerçekleşmeyeceğinden iş bu derslerin kredisi, otomatik olarak alıcı/kullanıcın hesabına geri yüklenir ve bu durum alıcı/kullanıcıya SMS ile bildirilir. İş bu husus yalnızca tarafların hiçbirinin derse katılmaması halinde geçerli olup alıcı/kullanıcının tek taraflı olarak derse katılmaması halinde alıcı/kullanıcı kredi iadesi talep edemez. Herhangi bir sebeple bildirimin yapılamaması durumunda site/satıcının sorumluluğu bulunmamaktadır.

26.Alıcı/kullanıcın hizmet satın almasına rağmen satın aldığı hizmete ilişkin derse katılmadığı, ancak öğretmenin/eğitmenin hazır bulunduğu solo, grup ya da deneme (ilk) derslerinde, ders kredisi alıcı/kullanıcı tarafından kullanılmış sayılır. Bu durumda kredi iadesi ve ücret iadesi yapılmaz.Alıcı/kullanıcı iş bu halde herhangi bir kredi iadesi veya ücret iadesi talep edemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 27.Solo veya grup derslerinden erken ayrılmak ya da sistemle ilişini kesmek isteyen alıcı/kullanıcılar, bu taleplerini yazılı olarak Evo Eğitim yönetimine bildirmekle yükümlüdür. Evo Eğitim, bu talepleri değerlendirme ve söz konusu alıcı/kullanıcı için aşağıdaki yaptırımları uygulama hakkına sahiptir:
- A-Hizmet satın alınan derslere ilişkin paket kapsamındaki derslerin süresinin dolmamış olması halinde: Kalan ders kredileri alıcıya/kullanıcıya iade edilmez.
- B-Hizmet süreci devam ederken sözleşmenin alıcı/kullanıcı tarafından tek taraflı olarak feshedilmesi durumunda: Site/satıcı iş bu sözleşmede düzenlenen 'Cayma Hakkı' başlıklı bölüm uyarınca ücret iadesi yapılmaması hakkını saklı tutar. İş bu hususlarda site/satıcı mesuliyet sınırlarını belirleme ve kararları kendi takdir yetkisi çerçevesinde alma hakkını saklı tutar.
- 28.Alıcı/kullanıcı tarafından satın alınan hizmete ilişkin yapılan ders sırasında alıcı/kullanıcının kendi internet sağlayıcısı, elektrik kesintisi, güç kaynağı arızası gibi alıcı/kullanıcıdan kaynaklanan nedenlerle dersten ayrılması veya derse katılamaması durumunda site/satıcı sorumlu tutulamaz. Site/satıcı yalnızca alıcı/kullanıcı ile öğretmen/eğitmeni çevrim içi ortamda buluşturan aracı bir eğitim platformudur.
- 29.Alıcı/kullanıcı,satın aldığı hizmete ilişkin site tarafından sunulan kredi sayacında hatalı bir işlem olduğunu, örneğın fazla kredi düşüldüğünü veya haksız şekilde bir dersten kredi kullanıldığını düşünüyorsa; bu durumu, ilgili deliller ve gerekçesi (ekran görüntüsü, video kaydı vb.) ile birlikte derhal Sitede mevcut yardım merkezi üzerinden veya site resmi iletişim adreslerine yazılı olarak bildirmelidir. İddianın değerlendirmeye alınabilmesi için alıcı/kullanıcın somut ve açık deliller sunması gerekmektedir. Alıcı/kullanıcı tarafından gerekçe ve yazılı/sözlü delil bulunmaksızın yapılan talepler işleme alınmaz.
- 30.Alıcı/kullanıcı, grup ders hizmeti satın alarak ilgili kredi ödemesini gerçekleştirdikten ve site/satıcı tarafından gruba katılımı onaylandıktan sonra, grup değiştirme hakkına sahip değildir. Ancak grup derslerine katılım başlamadan önce ya da başladıktan sonra haklı, iş bu sözleşme hükümlerine uygun ve gerekçelendirilmiş talepler sunulması halinde Evo Online Eğitim yönetimi, alıcı/kullanıcının başka bir grup dersine aktarım talebini değerlendirme hakkını saklı tutar. Bu durumda: kullanılmamış krediler, yeni bir grup ders için geçerli olacak şekilde sistemde tutulur.Kredilerin nakde çevrilmesi, iade edilmesi veya bireysel derse aktarılması mümkün değildir.
- 31.Grup derslerin başlangıcından önce veya hizmet ifası sırasında gruptan herhangi bir nedenle ayrılan diğer öğrenci yerine site yönetimi tarafından uygun görülen başka bir alıcı/kullanıcı getirilebilir. Grupta bulunan diğer alıcı/kullanıcıların iş bu işleme karşı itiraz ve talep hakları bulunmamaktadır.
32. Grup dersine katılan tüm alıcı/kullanıcılar, aynı seviye düzeyinde kabul edilir. Dersin içeriği, konu anlatımı, soru çözümleri ve tüm eğitimsel süreç bu seviye doğrultusunda yürütölür.
- 33.. Grup derslerinde söz hakkı öğretmenden/eğitmenden izin alınarak kullanılır. Hiçbir alıcı/kullanıcı, öğretmen/eğitmenin ya da diğer kullanıcıların sözünü kesemez; bu kurala aykırı davranan alıcı/kullanıcıya uyarı verilir, tekrarında gerekli yaptırımlar uygulanır.
- 34.Alıcı/kullanıcıların birbirlerine yönelik küçük düşürücü, aşağılayıcı, rencide edici ya da hakaret içeren herhangi bir söz veya davranışta bulunmaları kesinlikle yasaktır. Bu tür davranışların tespit edilmesi halinde alıcı/kullanıcının grup ders kaydı derhal sonlandırılır ve sistem ile tüm ilişkisi kesilir. Bu durumda hiçbir ücret ya da kredi iadesi yapılmaz.
- 35.Grup derslerinde alıcı/kullanıcılar, öğretmene/eğitmene soru sormak dışında kendi aralarında ders dışı konuşma yapamazlar. Ortak mesaj panosu ya da EvoChat grubu yalnızca eğitim amaçlı kullanılmalıdır. Aksi davranışlarda bulunan alıcı/kullanıcıya sözleşme hükümlerince gerekli uyarılar yapılır.
36. Alıcı/kullanıcı, ders sırasında özel bir ihtiyaçları olsa dahi eğitmen/öğretmenden izin almaksızın dersten ayrılamaz. Aksi durumlarda ders kredileri eksiksiz olarak sistemden düşölür.
37. Ders esnasında hiçbir alıcı/kullanıcı, öğretmen/eğitmenin ya da diğer kullanıcının dikkatini dağıtacak davranışlarda bulunamaz. Sesli veya yazılı iletişimlerde uygunsuz davranış, alaycılık, ses karışıklığına yol açacak tutumlar yasaktır.
- 38.Grup derslerinin gün ve saat değişikliği, gruptaki tüm alıcı/kullanıcıların yazılı onayı ve eğitmenin uygunluğunun sağlanması durumunda yapılabilir. Aksi halde belirlenen gün ve saate katılmayan alıcı/kullanıcı, derse katılmış sayılır ve ders kredisi sistemden düşölür. Ders saatlerinin belirlenmesinde öncelikli amaç tüm grup üyelerinin uzlaşmasıdır. Ancak uzlaşma sağlanamazsa salt çoğunluğun uygun gördüğü gün ve saat geçerli kabul edilir.
- 39.Alıcı/kullanıcı, grup dersine başlama saatinden sonra katılım sağlarsa, öğretmen/eğitmen dersi baştan anlatmakla yükümlü değildir.

40. Grup dersine kayıt olan alıcı/kullanıcılar, sahip oldukları ders kredilerini yalnızca kayıt oldukları branş kapsamında kullanabilirler. Farklı bir branşta derse katılmak isteyen alıcı/kullanıcı için ayrıca kredi satın alınması gerekmektedir. Grup dersine ait krediler: Başka bir branşta kullanılamaz, Solo (bireysel) ders kredisine çevrilemez, Başka bir grup dersi ile birleştirilemez.

41. Grup dersleri kapsamında verilen ödevler, grup için açılmış olan ortak EvoChat grubuna yüklenir. Ders içerikleri, ödev paylaşımları ve eğitmenle yapılacak tüm yazışmalar yalnızca bu ortak sohbet grubu üzerinden yürütülür. Farklı kanallardan yapılan paylaşımlar dikkate alınmaz.

42. Grup dersine katılmak isteyen alıcı/kullanıcı kendisiyle birlikte belirli sayıda kullanıcı ile grup oluşturabilir. Ancak, kullanıcılar grup dersinde bulunması gereken minimum kullanıcı sayısını karşılamıyorsa, sistem uygun seviyedeki diğer kullanıcılarla eşleştirme yaparak grubu tamamlar. Grup dersleri Evo Online Eğitim sistemine uygun şekilde oluşturulur; gruplar sistemin onayı ve denetimi dışında değiştirilemez.

Alıcı/kullanıcı iş bu sözleşmede mevcut 'Hizmet Kuralları ve Yükümlülükler' başlığı altında mevcut olan iş bu 42 maddeden oluşan kurallara uymayı gayrikabili kabul, beyan ve taahhüt eder.

CAYMA HAKKI

Alıcı, mesafeli satış sözleşmesinin mal satışına ilişkin olması durumunda, ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içerisinde, Satıcıya bildirmek şartıyla hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı reddederek sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir. Hizmet sunumuna ilişkin mesafeli sözleşmelerde ise, bu süre sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren başlar. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile hizmetin ifasına başlanan hizmet sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılamaz. ALICI, mesafeli satış sözleşmesine konu ürünün kendisine veya belirttiği adresteki kişi/kuruluşa tesliminden itibaren 14 (ondört) gün içerisinde satın aldığı online eğitim hizmetine erişim sağlamamış olması kaydı ile , herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Bu hakkın kullanılabilmesi için cayma bildiriminin süresi içinde SATICI'ya iletilmesi gerekmektedir. Cayma hakkının kullanımı nedeniyle doğacak masraflar SATICI tarafından karşılanacaktır. ALICI, işbu sözleşmeyi kabul etmekle birlikte, cayma hakkı hakkında gerekli bilgilendirmenin yapıldığını önceden kabul eder.

Cayma hakkının geçerli şekilde kullanılabilmesi için, teslim tarihinden itibaren 14 gün içinde SATICI'ya yazılı olarak (iadeli taahhütlü posta, faks ya da e-posta aracılığıyla) bildirimde bulunulması ve ürünün işbu sözleşmede düzenlenmiş olan cayma hakkı kapsamı dışında kalan ürünlerden olmaması gerekmektedir. Cayma hakkı yalnızca eğitim içeriğine erişim sağlanmamış, içeriğin çevrimiçi veya çevrim dışı olarak indirilmemiş ve kullanılmamış olması halinde geçerlidir. Kullanıcı, eğitim içeriğine giriş yapmış, materyal indirmiş veya canlı derslere katılım sağlamış ise iade yapılamaz. Cayma hakkının kullanılması halinde;

Ürün, ALICI'ya teslim edilen haliyle ve orijinal faturasıyla birlikte iade edilmelidir. (Kurumsal faturalar için, iade işleminin tamamlanabilmesi adına, kurum tarafından düzenlenmiş iade faturası da gönderilmelidir. Kurumsal iadelerde iade faturası ibraz edilmediği takdirde işlem gerçekleştirilemez.

İade formunun eksiksiz olarak doldurulup gönderilmesi gerekmektedir.

Ürün; varsa orijinal ambalajı, kutusu, varsa tüm aksesuarlarıyla birlikte eksiksiz ve zarar görmemiş şekilde iade edilmelidir.

SATICI, cayma bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 14 günlük süre içerisinde toplam bedeli ve ALICI'yı borç altına sokan belgeleri ALICI'ya iade etmek ve 20 günlük süre içerisinde malı iade almakla yükümlüdür.

ALICI'nın kusurundan kaynaklanan, ürünün değerinde azalma olması veya ürünün iade edilemeyecek duruma gelmesi halinde, ALICI bu zararı oranında SATICI'nın uğradığı kaybı tazmin etmekle yükümlüdür.

Cayma hakkının kullanılması nedeniyle SATICI tarafından düzenlenen kampanya limit tutarının altına düşülmesi halinde kampanya kapsamında faydalanan indirim miktarı iptal edilir.

Cayma hakkı kullanılamayacak ürünler:

SATICI'nın <http://evoegitim.com/> platformu üzerinden satışı yapılan tüm ürünler, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin Md.15/1-a ve işbu maddenin 9.1 ve devamı hükmü uyarınca cayma hakkı kullanılamayacak ürünler kapsamında olup, bu ürün/ürünler için cayma hakkı kullanılamayacağı gibi, iptal/iadesi de mümkün değildir.

- a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.
- b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.
- c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- ç) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.
- e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine erişim sağlanmış, online veya offline eğitimlere erişim sağlanmış olması, veri kaydedebilme ve veri depolama cihazlarına ilişkin sözleşmeler.
- f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- g) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken online eğitimlere ilişkin sözleşmeler.
- ğ) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler.
- h) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ve eğitimlere ilişkin sözleşmeler.

Ücretlendirme, Temerrüt Hali ve Hukuki Sonuçları

Satıcı, satışa arz edilen tüm hizmet ve ürünlerini Sitede ilan edecektir. Bahse konu mal ve hizmetlere ilişkin ücretlere ilişkin değişiklikler, değişikliğin ilan edildiği andan itibaren geçerlilik kazanacak ve ücretle ilgili bir kampanyanın bulunması halinde, kampanyanın sona erme tarihine kadar geçerli olacaktır. Sitede aksi belirtilmediği takdirde, Sitedeki Hizmetler karşılığı alınacak bütün ücretler, Türk Lirası (TL) olarak hesaplanacak ve tahsil edilecektir.

Alıcı, ödeme işlemlerini kredi kartı ile yaptığı durumda temerrüde düştüğü takdirde, kart sahibi banka ile arasındaki kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyeceğini ve bankaya karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini Alıcıdan talep edebilir ve her koşulda Alıcının borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, Alıcı, borcun gecikmeli ifasından dolayı Satıcının uğradığı zarar ve ziyânını ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Sözleşmenin Feshi ve Yetkili Mahkeme

İşbu Sözleşme, Alıcının Siteye üye olduğu ve ürün veya hizmet satın aldığı süre boyunca yürürlükte kalacak ve taraflar arası hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecek; Alıcının geçici veya kalıcı olarak üyeliğinin durdurulması hallerinde sona ermiş sayılacaktır. Satıcı, Alıcının işbu Sözleşme ve/veya Site içinde yer alan kullanıma, üyeliğe ve Hizmetlere ilişkin benzeri kuralları ihlal etmeleri durumunda ve özellikle aşağıda sayılan hallerde, Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilecek ve Alıcı, fesih sebebiyle, Satıcının uğradığı tüm zararları tazmin etmekle yükümlü olacaktır:

Alıcının, herhangi bir yöntem kullanarak, Site'nin işleyişini manipüle edecek davranışlarda bulunması, Alıcının kendisi için oluşturulmuş Kullanıcı profilini başkasına devretmesi veya kullanıma açması, Alıcının üçüncü kişilerin haklarına tecavüz eden ve/veya etme tehlikesi bulunan fillerde bulunması, ALICI, şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını, Resmî Gazete’de yayımlanan yürürlükteki Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliğinin 6'ncı maddesine dayanılarak belirtilen parasal sınırlar dâhilinde tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapabilir.

Yürürlük ve Çerez Kullanımı- Gizlilik Politikası

İşbu Sözleşme kapsamında düzenlenen tüm hükümlere ek olarak taraflar arasında ayrıca Çerez kullanımını da içeren Sorumluluk Metni, Ön bilgilendirme formu ve KVKK sözleşmesi de imza edilecektir. Bahse konu sözleşmeler iş bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır. Taraflar tüm bu sözleşmelere de uygun davranmakla yükümlüdür.

Alıcı, Site üzerinden verdiği siparişe ait ödemeyi gerçekleştirdiğinde işbu sözleşmenin ve Sorumluluk Metni, Ön bilgilendirme Formu ve KVKK sözleşmesinin tüm şartlarını okuyup anladığını, kabul ettiğini kabul beyan ve taahhüt eder. Satıcı, siparişin gerçekleşmesi öncesinde işbu sözleşmenin sitede Alıcı tarafından okunup kabul edildiğine dair onay alacak şekilde gerekli yazılımsal düzenlemeleri yapmakla yükümlüdür.

SATICI: Evo Online Eğitim Sanayi Ticaret Limited Şirketi

ALICI:

TARİH: